Connect Cloud

Guia Prático da Franqueadora

Do cadastro da rede ao WhatsApp oficial de cada unidade funcionando.

Plano Franquias

Como funciona o plano Franquias

A Connect Cloud liga o **WhatsApp oficial** de cada unidade ao sistema da sua rede. Cada um paga a sua parte:

R$ 99,90
por mês, pago pela franqueadora
preço de lançamento · a partir de 1º/12: R$ 199,00

4
canais da franqueadora incluídos (sede ou unidades próprias)

R$ 19,90
por mês por unidade, pago pelo próprio franqueado
preço de lançamento · a partir de 1º/12: R$ 49,90

Quando a rede entrou	Franqueadora	Cada franqueado
Pedido enviado até 30/11/2026 preço de lançamento	**R$ 99,90** por mês	**R$ 19,90** por mês
A partir de 1º/12/2026	**R$ 199,00** por mês	**R$ 49,90** por mês

Preço de lançamento

A rede que enviou o pedido até 30/11/2026 mantém R$ 99,90 e R$ 19,90 enquanto for cliente, **inclusive para os franqueados que entrarem depois**. Quem cancelar o plano e voltar a partir de 1º/12/2026 passa para os valores novos.

- **Canais de franqueado sem limite.** Cada franqueado paga o canal dele, no cartão e no nome dele. Essas cobranças não aparecem nas suas faturas.
- **Se um franqueado não pagar, só o canal dele pausa.** O resto da rede segue normal.

O caminho, em 5 etapas

1 **Cadastrar a franqueadora e enviar a COF**
Uma vez só.

2. **Esperar a aprovação**
   Em até 1 dia útil.

3. **Ativar o plano**
   Pagamento mensal no cartão (valor na tabela acima).

4. **Criar o canal de cada unidade e mandar o link**
   O franqueado paga e conecta pelo link.

5. **Acompanhar os pagamentos**
   Tudo na tela `Canais`.

Etapa 1: Cadastrar a franqueadora

Tenha em mãos

- [ ] O **CNPJ da franqueadora**.
- [ ] A **COF (Circular de Oferta de Franquia)** em **PDF**, com até **10 MB**. Usamos a COF só para confirmar que a empresa é uma franqueadora.
- [ ] Um **e-mail** que ainda não tenha conta na Connect Cloud, e o seu **WhatsApp**.

1. **Entre em** connectcloudapi.com/franquias
   Toque em `Cadastrar minha franqueadora`.

2. **Preencha os dados**
   Nome da rede, CNPJ da franqueadora, seu nome, seu WhatsApp, e-mail e uma senha. Anexe a COF.

3. **Toque em** `Enviar pedido`
   Vai aparecer `Confirme seu e-mail`.

4. **Confirme o e-mail**
   Abra o e-mail que chegou e toque no link. O pedido só vai para análise depois disso.

Já é cliente da Connect Cloud?

Não precisa se cadastrar de novo. Fale com a gente pelo WhatsApp: liberamos o plano Franquias pela sua conta.

Etapa 2: Aprovação

Depois de confirmar o e-mail, você vê a tela `Recebemos seu pedido` com o prazo. Respondemos em **até 1 dia útil** (segunda a sexta). Enquanto isso, o painel fica nessa tela de espera.

Aprovado

Chega o e-mail **"Aprovado!"** e a tela muda sozinha. Siga para a Etapa 3.

Faltou alguma coisa

Você recebe o **motivo** e toca em `Enviar outro documento`. Dá para reenviar até 3 vezes.

Etapa 3: Ativar o plano

1. **No e-mail "Aprovado!", toque em** `Ativar meu plano`
   Ou entre no painel: o botão também está lá.

2. **Pague a mensalidade com o cartão**
   O valor aparece na tela antes de pagar. A tela de pagamento é da Stripe, que processa os cartões.

3. **Pronto**
   Aparece `Plano ativo!` e você vai direto para `Canais`.

Etapa 4: Criar os canais

Cada **canal** é um número de WhatsApp. Ao criar um canal, você escolhe **quem paga**:

A franqueadora

Para a sede ou unidades próprias. Conta nos **4 canais do seu plano**.

O franqueado

Para cada unidade franqueada. Ele paga o **valor do canal de franqueado da sua rede** pelo link, antes de conectar.

Canal de franqueado: passo a passo

1. **No painel, abra** `Canais` **e toque em** `+ Novo canal`

2. **Dê um nome ao canal**
   Use o nome da unidade. Ex.: "Unidade Centro".

3. **Em "Quem paga", escolha** O franqueado

4. **Crie o canal**
   O link já vem pronto e vale **7 dias**.

5. **Toque em** Mandar pelo WhatsApp
   A mensagem para o franqueado já vem pronta. Se preferir, copie o link e mande como quiser.

6. **Mande junto o "Guia do Franqueado"**
   Ele explica, passo a passo, como pagar e conectar o número.

> **E o franqueado?**
> Ele não precisa criar conta no painel. Pelo **mesmo link**, ele paga com o cartão dele e conecta o número de WhatsApp da unidade, em uns 10 minutos.

Canal da franqueadora (sede ou unidade própria)

Mesmo caminho, mas em "Quem paga" escolha A franqueadora. Depois, use o link do canal para conectar o número. Os 4 canais já estão em uso? Crie como **canal de franqueado** e pague você mesmo pelo link, no valor do canal de franqueado.

Etapa 5: Acompanhar os pagamentos

Na tela Canais, cada canal de franqueado mostra um **selo** com a situação. Canal em dia não tem selo.

Selo	O que significa	O que fazer
Aguardando pagamento	O canal foi criado, mas o franqueado ainda não pagou.	Mande o link de novo. Se venceu, toque em **Reenviar link de pagamento**.
Sem selo	Em dia. Funciona normalmente.	Nada.
Pagamento atrasado	A cobrança do mês não passou. O canal segue funcionando por até 7 dias.	Avise o franqueado. O link do canal leva direto à fatura em aberto.
Pausado: pagamento pendente	7 dias sem pagamento: só este canal parou.	Quando o franqueado paga, o canal volta na hora.
Encerra em (data)	O franqueado cancelou ou a rede encerrou o canal. Funciona até a data.	Nada. Se não era esperado, fale com o franqueado.
Assinatura encerrada	A assinatura terminou e o canal parou.	Para reativar, toque em **Reenviar link de pagamento**.

- **Filtros:** na lista de canais, filtre por *Todos*, *Da franqueadora*, *De franqueado* ou *Pagamento com problema*.
- **Avisos:** o **sino** do painel e o seu **e-mail** avisam quando um franqueado paga, atrasa, pausa ou cancela.

Situações do dia a dia

Uma unidade saiu da rede

Abra **Canais**, entre no canal da unidade e toque em **Encerrar canal**. O franqueado não é cobrado de novo (sem devolução), o canal funciona até o fim do período que ele já pagou e depois é excluído, com as mensagens e o histórico. Ele recebe um e-mail avisando. **Não dá para desfazer.**

Se a franqueadora atrasar o pagamento

Há 7 dias de carência. Depois disso, param os **canais da franqueadora** e a chave de acesso do sistema da rede. **Os canais de franqueado em dia continuam funcionando.** Pagou, volta na hora.

Cancelar o plano

O dono da conta cancela na tela **Plano**. Os canais de franqueado continuam funcionando até o fim do período que cada franqueado já pagou, sem nova cobrança, e cada um recebe um e-mail avisando.

O sistema da sua rede

Se a rede tem um sistema ligado à Connect Cloud, ele também pode criar canais de franqueado sozinho. Passe para quem programa: app.connectcloudapi.com/docs/api-de-gestao.

> **A Meta cobra as mensagens à parte**
>
> Os valores da Connect Cloud são pelos canais. As mensagens enviadas pelo sistema seguem a tabela da Meta e são cobradas na conta da Meta de cada número.

Precisa de ajuda?

- **Central de ajuda:** app.connectcloudapi.com/ajuda (seção *Franquias*).
- **Fale com a gente pelo WhatsApp:** pelo botão de suporte no painel.
